

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Libau: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Stichting Libau, Adviesorganisatie voor Omgevingskwaliteit en Cultureel Erfgoed in Groningen en Drenthe, gevestigd aan Hoge der A 5 te Groningen;
- b. opdrachtgever: de wederpartij in opdracht van wie Libau werkzaamheden verricht dan wel met wie Libau een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Libau en de opdrachtgever.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Libau en de opdrachtgever waarop Libau deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Libau voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Libau en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Libau opgegeven eisen en specificaties van de opdracht en andere gegevens waarop Libau haar aanbieding baseert.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Libau daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Libau gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Libau niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Libau kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offertes of aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8 Al datgene dat in het kader van een offerte door Libau wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op een eerste verzoek van Libau onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat de opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd.
- 4.2 Libau is in geen geval gehouden een aanvang te nemen met het uitvoeren van de overeenkomst, alvorens de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekend aan Libau heeft geretourneerd.

### Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Libau zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Libau garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het succes is mede afhankelijk van de medewerking van de opdrachtgever.
- 5.2 Libau zal haar werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de opdrachtgever naar eigen inzicht uitvoeren.
- 5.3 Door Libau aangegeven kosten van de werkzaamheden van uitvoerende partijen zijn ramingen en zijn niet bedoeld als een begroting van welke aard dan ook. Hoewel wordt getracht een zo nauwkeurig mogelijke raming te geven, kunnen aan de genoemde prijzen of aan een kostenoverzicht geen rechten worden ontleend.

### Artikel 6 Samenwerking met derden

Libau zal, indien dat voor een juiste vervulling van de opdracht noodzakelijk is, derden inschakelen. Libau zal de opdrachtgever hier van tevoren op de hoogte stellen. Indien het inschakelen van derden extra kosten voor de opdrachtgever met zich meebrengt, dient vooraf toestemming van de opdrachtgever verkregen te worden, tenzij anders is overeengekomen.



## **Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever**

**7.1** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Libau aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Libau worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Libau ter beschikking worden gesteld, heeft Libau het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Libau ter beschikking heeft gesteld.

**7.2** De opdrachtgever dient Libau alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.

**7.3** Indien door Libau of door Libau ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

**7.4** De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Libau onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

**7.5** De opdrachtgever vrijwaart Libau voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

**7.6** De opdrachtgever is gehouden Libau onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

**7.7** Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.

**7.8** De opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Libau of door haar ingeschakelde derde(n) behoren, zodanig en zo tijdig wordt verricht, dat de uitvoering van het door Libau uit te voeren werk daardoor geen vertraging ondervindt.

**7.9** Voor zover de opdrachtgever verantwoordelijk is voor vertragingen bij het begin en tijdens het uitvoeren van de te verrichte werkzaamheden, is de opdrachtgever jegens Libau aansprakelijk voor de door haar geleden en te lijden schade.

**7.10** Indien de opdrachtgever wordt gevormd door afzonderlijke personen die voor de verstrekking van de opdracht gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de correcte nakoming van de overeenkomst. Onder personen zijn mede begrepen rechtspersonen.

## **Artikel 8 Wijzigen van de overeenkomst**

**8.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**8.2** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Libau zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**8.3** Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Libau de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

## **Artikel 9 Leveringstermijn**

**9.1** De door Libau opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

**9.2** In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering en/of oplevering overschreden wordt, kan daarvan aan Libau slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

**9.3** In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Libau ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

## **Artikel 10 Prijs**

**10.1** Indien de opdrachtgever na het verlenen van de opdracht wijzigingen aanbrengt in de opdracht, worden de daarvoor nodige werkzaamheden afzonderlijk in rekening gebracht.

**10.2** Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst er wijzigingen plaatsvinden in kostenbestanddelen, bijvoorbeeld als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, dan wel andere kostenelementen, kan Libau de overeengekomen tarieven wijzigen. Een verhoging van het tarief zal Libau pas doorvoeren 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. Libau zal de opdrachtgever een maand voor de voorgenomen tariefwijziging schriftelijk over die wijziging informeren.

**10.3** Indien een vaste prijs is overeengekomen, is Libau gerechtigd de vaste prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Libau, dat in redelijkheid niet van Libau mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijke overeengekomen prijs.



## **Artikel 11 Annuleringen**

11.1 Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Libau alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

11.2 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade die voortvloeit uit een tussentijdse beëindiging.

## **Artikel 12 Betaling en facturatie**

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

12.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de opdrachtgever na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Libau de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

12.3 Libau is gerechtigd, gedurende een opdracht, tussentijds te declareren.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Libau op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Libau kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Libau verschuldigde bedragen betaald heeft.

## **Artikel 13 Klachten**

13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct aan Libau kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Libau in staat is adequaat te reageren.

13.2 Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Libau de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en indien nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Libau slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

14.1 Libau is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

14.2 Voorts is Libau bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Libau is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien:

- a. na het sluiten van de overeenkomst Libau ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- b. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

14.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Libau vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding.

## **Artikel 15 Aansprakelijkheid en verjaring**

15.1 Libau kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
- b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

15.2 Libau is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Libau is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Libau kenbaar behoorde te zijn.

15.3 Libau aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Libau in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

15.4 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Libau gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Libau daardoor direct of indirect ontstaan.

15.5 Libau is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.6 Indien Libau aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Libau beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Libau gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Libau beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van hetgeen in 1 jaar aan de opdrachtgever gefactureerd is.



**15.7** De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Libau of haar ondergeschikten.

**15.8** Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Libau. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

#### **Artikel 16 Overmacht**

**16.1** Libau is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

**16.2** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**16.3** Voor zover Libau ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Libau gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 17 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

#### **Artikel 18 Intellectuele eigendom**

**18.1** Het intellectueel eigendom van de door Libau aan de opdrachtgever afgegeven stukken, zoals teksten, adviezen, tekeningen, schetsen, ontwerpen en kaarten verblijft te allen tijde bij Libau.

**18.2** De opdrachtgever heeft pas het recht tot uitvoering van het van Libau afkomstig ontwerp verworven nadat hij de vergoeding voor het ontwerp heeft voldaan.

**18.3** Libau behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**18.4** Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Libau voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

#### **Artikel 19 Slotbepalingen**

**19.1** Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

**19.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**19.3** Op elke overeenkomst tussen Libau en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**19.4** Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Libau worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Libau gevestigd is.